Integritetspolicy för Flexio

Senast uppdaterad: 2026-10-30
Gäller från: 2026-10-30
Version: 1.2

Denna integritetspolicy beskriver hur Flexio behandlar personuppgifter när du använder våra webbplatser, appar, rekryterings- och bemanningstjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss.

Flexio är en rekryterings- och bemanningsplattform som hjälper företag att hitta, rekrytera, bemanna och administrera personal. Det innebär att vi behandlar personuppgifter om bland annat kandidater, uppdragstagare, anställda, kundkontakter, leverantörskontakter och andra personer som har kontakt med oss.

Denna policy är information enligt dataskyddsförordningen, GDPR. Den innebär inte i sig att du samtycker till all behandling av personuppgifter. För varje behandling använder vi den rättsliga grund som gäller för ändamålet, till exempel avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

---

1. Personuppgiftsansvarig

Följande bolag inom Flexio-koncernen kan vara personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter enligt denna policy:

Flexio AB
Org.nr: 559203-2618
Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö

Samt, i förekommande fall:

Flexio Staffing AB
Org.nr: 559074-8934

Flexio Work AB
Org.nr: 559215-2481

Flexio Service AB
Org.nr: 559363-9627

Vilket Flexio-bolag som är personuppgiftsansvarigt beror på vilken tjänst du använder, vilket bolag du har avtal med eller vilket bolag som behandlar dina personuppgifter i det aktuella sammanhanget.

I vissa fall behandlar Flexio personuppgifter på uppdrag av våra kunder och är då personuppgiftsbiträde.

Vid frågor om vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss på:

E-post: gdpr@flexio.com
Telefon: 0770-175 175
Post: Flexio AB, Nordenskiöldsgatan 24, 211 19 Malmö

Flexio har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet kan kontaktas via:

E-post: gdpr@flexio.com
Post: Dataskyddsombud, Flexio AB, Nordenskiöldsgatan 24, 211 19 Malmö

---

2. Vilka omfattas av policyn?

Denna policy gäller för behandling av personuppgifter om:

- kandidater och uppdragstagare
- personer som söker jobb via Flexio
- personer som registrerar konto eller profil i Flexios tjänster
- anställda och tidigare anställda
- kontaktpersoner hos kunder och potentiella kunder
- kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners
- referenspersoner
- nödkontakter
- personer som kontaktar oss via webbplats, app, e-post, telefon, sociala medier eller andra kanaler
- besökare på våra webbplatser och användare av våra digitala tjänster

---

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på din relation till Flexio.

Kandidater och uppdragstagare

Vi kan behandla följande personuppgifter:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer
- adress
- födelsedatum, personnummer eller samordningsnummer
- profilinformation i Flexios tjänster
- CV, arbetslivserfarenhet, utbildning och kompetenser
- språk, certifikat, behörigheter och körkortsinformation
- fotografi, video eller annat material som du själv laddar upp
- ansökningshandlingar och svar på urvalsfrågor
- intervjuanteckningar och bedömningar
- testresultat, om tester används i rekryteringsprocessen
- referenser och referensanteckningar
- information om tillgänglighet, önskemål, matchningskriterier och geografiskt område
- information om uppdrag, arbetspass, tidrapportering och prestation
- omdömen, feedback och betyg kopplade till uppdrag
- kommunikation med Flexio, kunder eller support
- teknisk information, till exempel IP-adress, enhetsinformation och loggar
- platsinformation, om du aktivt tillåter platstjänster
- övriga uppgifter som du själv väljer att lämna till oss
- intyg om studier, arbete eller annan huvudsaklig sysselsättning, till exempel studieintyg, arbetsgivarintyg, anställningsintyg och lönespecifikationer

Vi ber dig att inte lämna känsliga personuppgifter om det inte är nödvändigt för det aktuella ändamålet. Med känsliga personuppgifter avses exempelvis uppgifter om hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för identifiering eller uppgifter om sexuell läggning.

Om du ändå lämnar sådana uppgifter kan vi komma att radera dem om de inte är nödvändiga för vår behandling.

Anställda och tidigare anställda

Om du är eller har varit anställd hos Flexio kan vi behandla:

- namn
- adress
- telefonnummer
- e-postadress
- personnummer eller samordningsnummer
- bankuppgifter
- löneuppgifter, pension och förmåner
- anställningsavtal och anställningshistorik

- tidrapporter, scheman och frånvaro
- uppgifter som krävs för skatt, sociala avgifter och arbetsgivardeklarationer
- uppgifter om arbetsmiljö, rehabilitering och sjukfrånvaro
- uppgifter om kompetens, utbildning, prestation och utvecklingssamtal
- närmast anhörig eller nödkontakt
- uppgifter som krävs för kunduppdrag, behörigheter och säkerhet
- fotografi, video eller ljud om detta är relevant för anställningen eller verksamheten
- övriga uppgifter som krävs för att administrera anställningsförhållandet

Vissa uppgifter om anställda kan vara känsliga, exempelvis uppgifter om hälsa, sjukfrånvaro, rehabilitering eller facklig tillhörighet. Sådana uppgifter behandlas endast när det finns stöd i lag, kollektivavtal, anställningsförhållandet eller annat tillämpligt undantag enligt GDPR.

Kunder och potentiella kunder

För kontaktpersoner hos kunder och potentiella kunder kan vi behandla:

- namn
- titel och roll
- arbetsgivare
- e-postadress
- telefonnummer
- användarkonto och inloggningsuppgifter
- IP-adress och teknisk användarinformation
- kommunikation med Flexio
- anteckningar om affärsrelationen
- beställningar, uppdrag, fakturaunderlag och avtalsrelaterad information
- information om event, möten, demo eller annan kontakt med oss

Leverantörer och samarbetspartners

För kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners kan vi behandla:

- namn
- titel och roll
- arbetsgivare
- e-postadress
- telefonnummer
- kommunikation med Flexio
- IP-adress och teknisk användarinformation
- avtals- och fakturarelaterad information

Referenser, nödkontakter och övriga intressenter

Vi kan behandla:

- namn
- telefonnummer
- e-postadress
- relation till kandidat eller anställd
- befattning och arbetsgivare
- referensanteckningar
- kommunikation med oss
- annan information som lämnas i kontakten med Flexio

---

4. Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar främst in personuppgifter direkt från dig, till exempel när du:

- skapar konto
- registrerar profil
- söker ett jobb
- laddar upp CV eller andra handlingar
- använder Flexios app eller webbplats
- kommunicerar med oss
- arbetar på uppdrag via Flexio
- ingår avtal med oss
- kontaktar support
- deltar i rekryteringsprocesser, intervjuer eller tester

Vi kan också samla in personuppgifter från andra källor, exempelvis:

- kunder och uppdragsgivare
- referenspersoner
- arbetsgivare eller kollegor
- offentliga register
- myndigheter
- sociala och professionella nätverk, exempelvis LinkedIn
- tredjepartsleverantörer som utför tjänster åt oss
- tekniska system, loggar och analysverktyg
- publika källor i samband med försäljning, marknadsföring eller rekrytering

---

5. Varför behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål.

Rekrytering och kandidathantering

Vi behandlar personuppgifter för att:

- ta emot och hantera ansökningar
- skapa och administrera kandidatprofiler
- bedöma kvalifikationer, erfarenhet och lämplighet
- matcha kandidater med lediga jobb och uppdrag
- kommunicera under rekryteringsprocessen
- genomföra intervjuer, tester och referenstagning
- presentera kandidater för relevanta kunder
- dokumentera rekryteringsprocessen
- hantera rättsliga krav, till exempel enligt diskrimineringslagstiftning
- granska och verifiera handlingar som du lämnar till oss, t.ex. studie- och arbetsintyg, anställningsintyg, certifikat och körkort
- administrera avtal, uppdrag och ärenden samt besvara frågor i chatt och support

Rättslig grund: avtal, berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

Bemanning, uppdrag och anställning

Vi behandlar personuppgifter för att:

- administrera uppdrag och arbetspass
- matcha uppdragstagare eller anställda med kunduppdrag
- hantera tidrapportering, lön och ersättning
- hantera arbetsledning, bemanning och uppföljning
- kommunicera med kunder och uppdragstagare
- ge nödvändiga behörigheter till kundsystem eller kundlokaler
- uppfylla arbetsrättsliga, skatterättsliga och bokföringsrättsliga skyldigheter
- granska och verifiera handlingar som du lämnar till oss, t.ex. studie- och arbetsintyg, anställningsintyg, certifikat och körkort
- administrera avtal, uppdrag och ärenden samt besvara frågor i chatt och support

Rättslig grund: avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

Konto, app och digitala tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att:

- skapa och administrera användarkonton
- tillhandahålla Flexios app och digitala tjänster
- verifiera identitet och inloggning
- hantera säkerhet, drift och felsökning
- förbättra användarupplevelsen

- förebygga missbruk, bedrägerier och obehörig åtkomst

Rättslig grund: avtal, berättigat intresse och i vissa fall rättslig förpliktelse.

Kommunikation och support

Vi behandlar personuppgifter för att:

- svara på frågor
- hantera supportärenden
- kommunicera om ansökningar, uppdrag och konton
- hantera klagomål, incidenter eller begäranden
- dokumentera kommunikation där det behövs

Rättslig grund: avtal, berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

Marknadsföring och affärsutveckling

Vi behandlar personuppgifter för att:

- kontakta potentiella kunder
- skicka relevant information om Flexios tjänster
- bjuda in till möten, events eller demonstrationer
- administrera nyhetsbrev och annan kommunikation
- utveckla våra affärsrelationer

Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke, beroende på kanal och typ av kommunikation.

Du kan alltid avregistrera dig från marknadsföringsutskick.

Analys, statistik och förbättring av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att:

- analysera användning av våra tjänster
- förbättra funktioner, kvalitet och säkerhet
- ta fram statistik och rapporter
- utveckla nya funktioner och tjänster

När det är möjligt använder vi anonymiserade eller aggregerade uppgifter.

Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke, beroende på behandling och teknik.

Säkerhet, regelefterlevnad och rättsliga anspråk

Vi behandlar personuppgifter för att:

- skydda våra system och användare
- förhindra missbruk, hot, bedrägerier och otillåten användning
- hantera personuppgiftsincidenter
- uppfylla lagkrav
- fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- samarbeta med myndigheter när vi är skyldiga att göra det

Rättslig grund: rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

Användning av AI-verktyg

Vi kan använda AI-baserade verktyg som stöd i handläggningen, till exempel för att läsa och sammanfatta handlingar, kontrollera att uppgifter är kompletta och ta fram förslag till meddelanden. AI-verktygen används som hjälpmedel – beslut om exempelvis anställning, avtal eller avslag fattas alltid av en medarbetare på Flexio.

---

6. Särskilt om bakgrundskontroller

I vissa rekryterings- eller bemanningsprocesser kan bakgrundskontroller vara relevanta, exempelvis när uppdraget kräver särskild tillit, säkerhet, behörighet, ekonomiskt ansvar eller arbete i känsliga miljöer.

Bakgrundskontroller görs endast när de är relevanta och proportionerliga i förhållande till den aktuella rollen eller uppdraget.

En bakgrundskontroll kan, beroende på roll och behov, omfatta exempelvis:

- identitetskontroll
- kontroll av arbetsrätt eller rätt att arbeta i Sverige
- verifiering av utbildning, certifikat eller körkort
- kontroll av offentligt tillgängliga uppgifter
- kontroll mot relevanta myndighets- eller registeruppgifter där det är tillåtet
- ekonomiska uppgifter eller uppgifter från Kronofogden, om rollen motiverar det
- uppgifter om rättsliga förfaranden eller domar endast när detta är tillåtet och relevant för rollen

Vi kan komma att genomföra bakgrundskontroller i samband med vissa rekryterings- eller bemanningsprocesser. Vi sparar inte mer information från bakgrundskontroller än vad som är nödvändigt för ändamålet. Resultatet behandlas med särskild restriktivitet och åtkomstbegränsning.

7. Vem delar vi personuppgifter med?

Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt och när det finns stöd för det.

Kunder och uppdragsgivare

Om du är kandidat, uppdragstagare eller anställd kan vi dela relevanta personuppgifter med kunder och uppdragsgivare, exempelvis för att:

- presentera dig för ett jobb eller uppdrag
- bedöma din lämplighet
- administrera uppdrag
- ge tillgång till kundens lokaler eller system
- följa upp prestation, tidrapportering och arbetsledning
- uppfylla säkerhets- eller behörighetskrav

Vi delar endast de uppgifter som är relevanta för det aktuella ändamålet.

Tjänsteleverantörer och personuppgiftsbiträden

Vi använder leverantörer som hjälper oss med exempelvis:

- drift och hosting
- IT-system och molntjänster
- kommunikation och e-post
- betalningar och fakturering
- support och kundtjänst
- analys och statistik
- rekryteringsverktyg
- signering och dokumenthantering
- löne- och ekonomiadministration
- AI-tjänster för dokumentgranskning, textanalys och administrativt stöd

När leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal. Leverantörerna får då endast behandla personuppgifter enligt våra instruktioner och inte för egna ändamål.

Leverantörer av AI-tjänster behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträden enligt våra instruktioner och får inte använda uppgifterna för att träna sina AI-modeller.

Myndigheter och andra mottagare

Vi kan dela personuppgifter med myndigheter, domstolar, revisorer, försäkringsbolag, juridiska ombud eller andra parter när det krävs enligt lag eller när det är nödvändigt för att tillvarata våra rättigheter.

---

8. Behandling utanför EU/EES

Flexio strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Vissa leverantörer eller system kan dock innebära att personuppgifter behandlas eller görs tillgängliga utanför EU/EES.

När personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer vi att det finns en giltig överföringsmekanism enligt GDPR, exempelvis:

- beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen
- EU-kommissionens standardavtalsklausuler
- kompletterande tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när det krävs

Detta gäller bland annat vissa leverantörer av molntjänster och AI-tjänster med säte i USA. För sådana överföringar använder vi EU-kommissionens standardavtalsklausuler, kompletterade med tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

Vi använder inte Privacy Shield som överföringsgrund.

---

9. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag.

Kandidater och uppdragstagare

Kandidatprofil och konto sparas så länge du har ett aktivt konto eller så länge det behövs för att tillhandahålla våra tjänster.

Om du inte har varit aktiv i ditt konto under 24 månader kan kontot komma att raderas. Vi kan kontakta dig innan radering sker för att ge dig möjlighet att behålla kontot.

Ansökningshandlingar och dokumentation från rekryteringsprocesser kan sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess för att kunna hantera rättsliga krav, exempelvis enligt diskrimineringslagstiftning.

Uppgifter kopplade till anställning, uppdrag, lön, fakturering eller bokföring kan sparas längre när det krävs enligt lag.

Anställda och tidigare anställda

Personuppgifter behandlas under anställningen och därefter så länge det krävs enligt arbetsrätt, bokföringsregler, skattelagstiftning eller för att hantera rättsliga anspråk.

Vissa uppgifter kan behöva sparas i upp till sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, exempelvis bokföringsrelaterade uppgifter.

Kunder, leverantörer och samarbetspartners

Kontaktuppgifter sparas så länge det finns en aktiv eller potentiell affärsrelation, eller så länge det krävs enligt lag, avtal eller berättigat intresse.

Fakturaunderlag och bokföringsrelaterad information sparas enligt tillämpliga bokföringsregler.

Referenser och övriga intressenter

Referensuppgifter sparas så länge de behövs för den aktuella rekryteringsprocessen och, där det är relevant, som del av dokumentationen för den kandidat som anställs eller får uppdrag.

Övrig kommunikation sparas så länge den behövs för att hantera ärendet eller relationen.

---

10. Dina rättigheter

Du har flera rättigheter enligt GDPR.

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna policy är en del av sådan information.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Rätten gäller inte alltid, exempelvis om vi behöver spara uppgifterna för att uppfylla lagkrav eller hantera rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa situationer.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring.

Rätt till dataportabilitet

När behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och sker automatiserat kan du ha rätt att få ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Rätt att återkalla samtycke

Om en behandling grundar sig på samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

Rätt att klaga

Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsreglerna.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Webbplats: www.imy.se
E-post: imy@imy.se
Telefon: 08-657 61 00

---

11. Hur gör du för att utöva dina rättigheter?

Kontakta oss på:

E-post: gdpr@flexio.com
Telefon: 0770-175 175
Post: Flexio AB, Nordenskiöldsgatan 24, 211 19 Malmö

Vi hanterar din begäran så snart som möjligt och normalt senast inom en månad. Om begäran är komplicerad eller om vi har fått många begäranden kan tiden förlängas med upp till två månader. I så fall informerar vi dig om förlängningen och skälet till den.

Registerutdrag och andra rättighetsbegäranden är normalt kostnadsfria. Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, särskilt vid upprepade begäranden, kan vi enligt GDPR ta ut en rimlig administrativ avgift eller neka begäran.

För att skydda dina personuppgifter kan vi behöva verifiera din identitet innan vi hanterar din begäran.

---

12. Säkerhet

Vi arbetar löpande med tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring, ändring eller otillåten spridning.

Exempel på åtgärder är:

- åtkomstbegränsning
- behörighetsstyrning
- kryptering där det är lämpligt
- loggning och övervakning
- interna riktlinjer och utbildning
- rutiner för incidenthantering
- begränsad åtkomst till AI-verktyg och krav på att en medarbetare granskar resultatet

Om en personuppgiftsincident inträffar hanterar vi den enligt tillämpliga regler och anmäler till IMY eller informerar berörda personer när det krävs.

---

13. Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies och liknande tekniker på våra webbplatser och i våra digitala tjänster.

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet. De kan användas för att webbplatsen ska fungera, för att komma ihåg dina inställningar, för statistik, analys och i vissa fall marknadsföring.

Vi använder följande kategorier av cookies:

Nödvändiga cookies

Dessa krävs för att webbplatsen eller tjänsten ska fungera, exempelvis för säkerhet, inloggning och grundläggande funktioner.

Analys- och statistikcookies

Dessa hjälper oss att förstå hur våra webbplatser och tjänster används så att vi kan förbättra funktioner, innehåll och användarupplevelse.

Marknadsföringscookies

Dessa kan användas för att visa relevant information eller marknadsföring och för att mäta effekten av kampanjer.

Icke-nödvändiga cookies, exempelvis analys- och marknadsföringscookies, används endast efter ditt samtycke när sådant krävs enligt tillämplig lag.

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via våra cookieinställningar.

Du kan även ställa in din webbläsare så att den blockerar cookies. Om du blockerar vissa cookies kan delar av webbplatsen eller tjänsten fungera sämre.

Mer information om vilka cookies vi använder, ändamål, lagringstid och tredjepartsleverantörer finns i vår cookiepolicy eller i våra cookieinställningar.

---

14. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Flexio kan använda matchningsfunktioner och urvalslogik för att föreslå relevanta jobb, uppdrag eller kandidater. Sådan behandling kan baseras på exempelvis kompetens, erfarenhet, tillgänglighet, geografiskt område, önskemål och tidigare uppdrag.

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande som ensamt har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig, om vi inte informerar dig särskilt om detta och det finns stöd enligt GDPR.

När vi använder AI-verktyg, till exempel för att granska handlingar eller ta fram förslag, är det alltid en medarbetare som granskar resultatet och fattar beslutet. AI-verktygen fattar inga självständiga beslut som påverkar dig.

---

15. Ändringar av denna policy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när det behövs, exempelvis om vi ändrar våra tjänster, vår behandling av personuppgifter eller om lagkrav förändras.

Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats. Vid större ändringar kan vi informera dig via e-post, i appen eller på annat lämpligt sätt.

Flexio AB
Nordenskiöldsgatan 24
211 19 Malmö
gdpr@flexio.com
0770-175 175