

Användarvillkor för Flexio

Senast uppdaterad: 2026-04-28

Gäller från: 2026-04-28

Version: 1.1

Dessa användarvillkor gäller när du använder Flexios webbplatser, appar, plattformar och tjänster.

Flexio är en rekryterings- och bemanningsplattform som hjälper företag att hitta, rekrytera, bemanna och administrera personal.

Genom att skapa ett konto, använda våra digitala tjänster eller på annat sätt använda Flexios plattform accepterar du dessa användarvillkor.

Om du inte accepterar villkoren ska du inte använda Flexios tjänster.

1. Om Flexio

Tjänsterna tillhandahålls av:

Flexio AB

Org.nr: 559203-2618

Nordenskiöldsgatan 24

211 19 Malmö

E-post: hello@flexio.com

I vissa fall kan tjänster tillhandahållas av annat bolag inom Flexio-koncernen, exempelvis:

Flexio Staffing AB

Org.nr: 559074-8934

Flexio Work AB

Org.nr: 559215-2481

Flexio Service AB

Org.nr: 559363-9627

I dessa villkor används "Flexio", "vi", "oss" och "vår" som samlingsnamn för Flexio AB och, i förekommande fall, andra bolag inom Flexio-koncernen.

2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

Kandidat: En person som registrerar konto, söker jobb, visar intresse för uppdrag eller använder Flexio för att hitta arbete.

Konsult: En kandidat som utför eller kan komma att utföra uppdrag via Flexio.

Kund: Ett företag eller annan juridisk person som använder Flexio för rekrytering, bemanning, schemaläggning, kandidatkontakt eller annan personalrelaterad tjänst.

Tjänsterna: Flexios webbplatser, appar, plattformar, rekryterings-, bemannings-, matchnings-, kommunikations-, administrations- och supporttjänster.

Plattformen: Flexios digitala miljö, inklusive webbplats, app, kundportal och andra digitala gränssnitt.

Innehåll: All information, text, bild, video, dokument, jobbannons, profilinformation, meddelande eller annat material som laddas upp, skickas eller publiceras via Flexio.

3. Villkorens omfattning

Dessa villkor gäller för alla användare av Flexios tjänster.

För kandidater gäller även avsnitt 17–22.

För kunder gäller även avsnitt 23–35.

För bemanningstjänster gäller även särskilda villkor i avsnitt 36–46.

Om särskilda avtal har ingåtts mellan Flexio och en kund, gäller det särskilda avtalet före dessa användarvillkor vid motstridiga villkor.

4. Konto och registrering

För att använda vissa delar av Flexios tjänster behöver du skapa ett konto.

Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar är korrekta, fullständiga och uppdaterade.

Du ansvarar även för att hålla dina inloggningsuppgifter hemliga och skyddade.

Om du misstänker att någon obehörig fått tillgång till ditt konto ska du omedelbart kontakta Flexio.

Flexio har rätt att stänga av eller avsluta ett konto om vi misstänker missbruk, säkerhetsrisk, felaktiga uppgifter, brott mot dessa villkor eller annan otillåten användning.

5. Användning av tjänsterna

Du får endast använda Flexios tjänster i enlighet med dessa villkor, gällande lag och god sed.

Du får inte använda tjänsterna för att:

- bryta mot lag eller myndighetsbeslut
- ladda upp olagligt, vilseledande, diskriminerande, hotfullt, stötande eller kränkande innehåll
- sprida virus, skadlig kod eller annat som kan skada Flexio, användare eller tredje part
- försöka få obehörig åtkomst till system, konton eller information
- störa, överbelasta eller manipulera tjänsterna
- använda automatiserade metoder, scraping, crawling eller liknande utan Flexios skriftliga tillstånd
- kringgå Flexios plattform, betalningsmodell eller processer
- missbruka kontaktuppgifter eller kandidatdata
- publicera falska jobb, falska profiler eller missvisande information

Flexio har rätt att ta bort innehåll, begränsa åtkomst eller stänga av konton vid överträdelse av dessa villkor.

Flexio har även rätt att vidta sådana åtgärder utan föregående meddelande om det är nödvändigt av säkerhets- eller juridiska skäl.

6. Elektronisk kommunikation

Flexio får kontakta dig via e-post, telefon, SMS, pushnotiser, chatt, appmeddelanden eller annan digital kommunikation i frågor som rör ditt konto, dina ansökningar, uppdrag, bokningar, kundrelation, säkerhet, drift eller viktiga uppdateringar av tjänsterna.

Marknadsföring, nyhetsbrev och kommersiella utskick skickas endast när det finns rättsligt stöd för detta, exempelvis samtycke där sådant krävs.

Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföringsutskick via länk i meddelandet eller genom att kontakta oss.

Service- och kontorelaterad kommunikation kan fortfarande skickas även om du avregistrerar dig från marknadsföring.

7. Immateriella rättigheter

Flexio och/eller våra licensgivare äger alla rättigheter till plattformen, tjänsterna, varumärken, logotyper, design, teknik, källkod, databaser, texter, grafik, funktioner och annat material som tillhör Flexio.

Du får inte kopiera, ändra, distribuera, sälja, licensiera, dekompilera, reverse-engineera eller på annat sätt använda Flexios immateriella rättigheter utan skriftligt tillstånd från Flexio.

Du behåller rättigheterna till innehåll som du själv laddar upp, exempelvis CV, profilinformation, bilder, jobbannonser eller annat material.

Genom att ladda upp innehåll ger du Flexio en icke-exklusiv rätt att använda, lagra, visa, bearbeta och dela innehållet i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla tjänsterna.

För kandidater innebär detta exempelvis att Flexio får använda profil- och ansökningsinformation för rekrytering, matchning och bemanning.

För kunder innebär detta exempelvis att Flexio får publicera, visa och hantera jobbannonser, uppdragsinformation och företagsinformation inom ramen för tjänsterna.

8. Personuppgifter och dataskydd

Flexio behandlar personuppgifter enligt vår integritetspolicy.

Integritetspolicyn beskriver bland annat vilka personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem, vilken rättslig grund vi använder, hur länge uppgifterna sparas och vilka rättigheter registrerade har.

Du hittar den senaste versionen av Flexios integritetspolicy på vår webbplats.

Som användare ansvarar du för att inte ladda upp känsliga personuppgifter eller uppgifter om andra personer om det inte är nödvändigt och tillåtet.

Kunder ansvarar för att deras användning av Flexios tjänster sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

När Flexio behandlar personuppgifter för kunds räkning kan Flexio vara personuppgiftsbiträde. I sådana fall ska ett personuppgiftsbiträdesavtal gälla mellan parterna.

9. Cookies

Flexio använder cookies och liknande tekniker enligt vår cookieinformation och integritetspolicy.

Nödvändiga cookies används för att webbplatsen och tjänsterna ska fungera.

Icke-nödvändiga cookies, exempelvis analys- och marknadsföringscookies, används endast efter ditt samtycke när sådant krävs enligt tillämplig lag.

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via våra cookieinställningar.

10. Tillgänglighet, drift och ändringar

Flexio strävar efter att hålla tjänsterna tillgängliga och fungerande, men garanterar inte att tjänsterna alltid är fria från avbrott, fel, driftstörningar, säkerhetsbrister eller tekniska problem.

Flexio får när som helst ändra, uppdatera, begränsa, ersätta eller avveckla funktioner i tjänsterna.

Vi får även tillfälligt begränsa åtkomsten till tjänsterna vid underhåll, säkerhetsrisker, systemfel eller andra tekniska eller affärsmässiga skäl.

11. Länkar och tredjepartstjänster

Flexios tjänster kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser, system eller tjänster.

Flexio ansvarar inte för innehåll, funktionalitet, säkerhet, villkor eller personuppgiftsbehandling hos tredje part.

När du använder tredje parts tjänster gäller den tredje partens egna villkor och integritetspolicy.

12. Ansvarsbegränsning

Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick ("as is") och i den mån de är tillgängliga. Flexio lämnar inga garantier, uttryckliga eller underförstådda, avseende tjänsternas funktion, tillgänglighet, resultat, kvalitet, lämplighet för visst ändamål eller att tjänsterna är fria från fel, avbrott eller säkerhetsbrister.

Flexio ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst, uteblivna affärsmöjligheter, produktionsbortfall, dataförlust, goodwillförlust eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag.

Flexio ansvarar inte för skada som beror på:

- användares felaktiga eller olagliga användning av tjänsterna
- felaktiga uppgifter som lämnats av kandidat eller kund
- tredje parts system, tjänster eller integrationer
- driftstörningar, säkerhetsincidenter eller omständigheter utanför Flexios rimliga kontroll
- kunds eller kandidats agerande gentemot varandra

Ingenting i dessa villkor begränsar Flexios ansvar i den utsträckning sådan begränsning inte är tillåten enligt tvingande lag.

13. Skadestånd

Du ansvarar för skada som du orsakar Flexio, annan användare eller tredje part genom brott mot dessa villkor, lag eller tredje parts rättigheter.

Kund ansvarar särskilt för skada som uppstår till följd av felaktiga jobbannonser, diskriminerande krav, otillåten behandling av personuppgifter, brott mot arbetsrättsliga skyldigheter eller missbruk av kandidatdata.

14. Avstängning och avslut

Flexio får stänga av, begränsa eller avsluta ditt konto om:

- du bryter mot dessa villkor
- du använder tjänsterna på ett otillåtet eller skadligt sätt
- du lämnar felaktiga eller vilseledande uppgifter
- du inte betalar avgifter i tid

- du agerar hotfullt, kränkande eller olämpligt mot Flexio, kandidater, kunder eller tredje part
- det krävs av säkerhets-, juridiska eller regulatoriska skäl

Du kan själv avsluta ditt konto genom tjänsten eller genom att kontakta Flexio.

Avslut av konto påverkar inte skyldigheter som uppstått före avslutet, exempelvis betalningsskyldighet, sekretess, ansvar eller lagringsskyldigheter enligt lag.

15. Ändringar av villkoren

Flexio får uppdatera dessa villkor när det behövs, exempelvis på grund av ändringar i tjänsterna, lagkrav, affärsmodell eller tekniska funktioner.

Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.

Vid väsentliga ändringar kan Flexio informera dig via e-post, appen eller annan lämplig kanal.

Ändringar gäller inte retroaktivt för redan ingångna avtal, om inte annat följer av tvingande lag eller uttryckligen avtalas.

16. Tillämplig lag och tvist

Dessa villkor ska tolkas enligt svensk lag.

Tvist med anledning av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol.

För företagskunder ska tvist i första instans avgöras av Malmö tingsrätt, om inte annat skriftligen avtalats.

Om du är konsument påverkar detta inte dina rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Ytterligare villkor för kandidater och konsulter

17. Kandidatkonto och profil

För att söka jobb, matchas mot uppdrag eller använda kandidatfunktioner kan du behöva skapa ett kandidatkonto.

Du ansvarar för att informationen i din profil är korrekt, aktuell och inte vilseledande.

Du ansvarar även för att uppdatera din profil om dina uppgifter, tillgänglighet, erfarenheter, behörigheter eller önskemål ändras.

Flexio får ta bort, dölja eller inaktivera uppgifter som är felaktiga, vilseledande, olämpliga, irrelevanta eller strider mot dessa villkor.

18. Kandidatens användning av tjänsterna

Som kandidat får du använda Flexio för att:

- skapa och hantera profil
- söka jobb och uppdrag
- ta emot jobbmatchningar
- kommunicera med Flexio och kunder
- delta i rekryterings- eller bemanningsprocesser

- hantera uppdrag, arbetspass och tidrapportering när sådana funktioner används

Du får inte använda Flexio för att lämna falska uppgifter, manipulera ansökningar, kringgå plattformen eller uppträda hotfullt, diskriminerande, kränkande eller olämpligt.

19. Matchning och rekommendationer

Flexio kan föreslå jobb, uppdrag eller kandidater baserat på uppgifter som till exempel kompetens, erfarenhet, plats, tillgänglighet, önskemål, tidigare uppdrag och kunders krav.

Flexio garanterar inte att du får jobb, uppdrag, intervju eller anställning genom tjänsterna.

Flexio garanterar inte heller att alla relevanta jobb eller uppdrag visas för dig.

20. Rekrytering och bemanning

Vissa jobb eller uppdrag kan innebära att du anställs direkt av en kund.

Andra uppdrag kan innebära att du anställs, anlitas eller administreras via ett bolag inom Flexio-koncernen.

Vilken modell som gäller ska framgå av uppdraget, avtalet, anställningsinformationen eller kommunikationen i processen.

Om ett separat anställningsavtal, uppdragsavtal eller bemanningsavtal ingås gäller det avtalet före dessa allmänna användarvillkor i frågor som rör själva anställningen eller uppdraget.

21. Betyg, omdömen och feedback

Flexio kan samla in och hantera betyg, omdömen och feedback om uppdrag, prestationer och samarbeten.

Syftet är att följa upp kvalitet, förbättra matchning, hantera kundrelationer och utveckla tjänsterna.

Feedback ska vara saklig, relevant och kopplad till professionell prestation eller uppdragets genomförande.

Flexio får granska, dölja eller ta bort feedback som är osaklig, kränkande, diskriminerande, oproportionerlig, irrelevant eller strider mot dessa villkor.

Kandidater kan begära tillgång till, rättelse, begränsning eller radering av personuppgifter i enlighet med Flexios integritetspolicy och gällande dataskyddslagstiftning.

Vissa uppgifter kan behöva sparas under begränsad tid om det finns laglig grund, exempelvis för att dokumentera uppdrag, hantera tvister eller uppfylla rättsliga skyldigheter.

22. Kandidatens ansvar

Som kandidat ansvarar du för att:

- uppgifter du lämnar är korrekta
- du har rätt att arbeta i Sverige när detta krävs
- du har de behörigheter, certifikat och kvalifikationer som du uppger
- du följer instruktioner, säkerhetsregler och arbetsplatsregler vid uppdrag
- du meddelar Flexio eller kunden om du inte kan delta i intervju, arbetspass eller uppdrag

- du inte delar konfidentiell information från Flexio, kund eller arbetsplats
-

Ytterligare villkor för företagskunder

23. Kundkonto

För att använda Flexios företagstjänster behöver kunden skapa ett konto eller få tillgång till ett konto som skapats av Flexio.

Kunden ansvarar för att behöriga personer använder kontot och att inloggningsuppgifter skyddas.

Kunden ansvarar för all användning som sker via kundens konto.

24. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att:

- uppgifter som lämnas till Flexio är korrekta, aktuella och fullständiga
 - jobbannonser och uppdrag är verkliga och aktuella
 - krav i annonser och uppdrag är sakliga, relevanta och förenliga med lag
 - kandidater behandlas professionellt och likvärdigt
 - diskriminerande, vilseledande eller olagliga annonser inte publiceras
 - personuppgifter behandlas enligt dataskyddslagstiftning
 - arbetsmiljö-, arbetsrätts-, skatte- och säkerhetskrav följs där kunden ansvarar för dessa
-

25. Jobbannonser och uppdrag

Kunden får endast publicera jobbannonser och uppdrag som avser verkliga behov.

Jobbannonser ska vara tydliga och får inte vara vilseledande.

Kunden får inte publicera annonser som:

- är diskriminerande eller olagliga
- avser falska eller vilseledande jobb
- kräver otillåten betalning från kandidat
- avser pyramidspel, multi-level marketing, otillåtna finansiella upplägg eller liknande
- avser verksamhet som Flexio bedömer som olämplig, olaglig eller skadlig för Flexios förtroende
- innehåller kontaktuppgifter i syfte att kringgå Flexios plattform, om inte Flexio godkänt detta

Flexio får granska, redigera, pausa eller ta bort jobbannonser som bryter mot dessa villkor eller som Flexio bedömer kan vara olämpliga, vilseledande eller olagliga.

26. Kontakt med kandidater

Kunden ska behandla kandidater professionellt, sakligt och respektfullt.

Kunden får inte använda kandidatdata för andra syften än den rekrytering, bemanning eller tjänst som uppgifterna tillhandahållits för.

Kunden får inte kontakta kandidater i syfte att kringgå Flexio, undvika avgifter eller flytta processen utanför Flexios plattform i strid med avtal eller instruktioner.

27. Kundens behandling av personuppgifter

Kunden är självständigt ansvarig för den behandling av personuppgifter som kunden utför för egna ändamål.

Om kunden får tillgång till kandidatdata via Flexio ska kunden:

- endast använda uppgifterna för det ändamål de lämnats för
- begränsa åtkomst till behöriga personer
- skydda uppgifterna med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder
- inte dela uppgifterna med obehöriga tredje parter
- inte spara uppgifterna längre än nödvändigt
- radera eller återlämna uppgifter när de inte längre behövs, om inte lag kräver fortsatt lagring
- informera Flexio vid misstänkt personuppgiftsincident som påverkar uppgifter mottagna från Flexio

Om Flexio behandlar personuppgifter för kundens räkning ska personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

28. Priser och betalning

Kunden ska betala de avgifter som framgår av avtal, offert, order, prislista, plattformen eller annan skriftlig överenskommelse.

Alla priser anges exklusive moms om inte annat uttryckligen anges.

Betalning ska ske enligt de betalningsvillkor som anges på faktura eller i avtal.

Vid sen betalning får Flexio ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för påminnelse- och inkassokostnader enligt lag.

Flexio får stänga av eller begränsa tjänster vid utebliven betalning.

29. Ändring av priser

Flexio får ändra priser för framtida användning av tjänsterna.

Kunden ska informeras om väsentliga prisändringar innan de börjar gälla.

Prisändringar gäller inte retroaktivt för redan beställda tjänster, om inte annat uttryckligen avtalats.

30. Sekretess

Kunden ska behandla all icke-offentlig information som kunden får från Flexio, kandidater eller uppdragstagare som konfidentiell.

Sekretesskyldigheten gäller även efter att kundens konto eller avtal med Flexio upphört.

Kunden får inte lämna ut konfidentiell information till tredje part utan Flexios skriftliga godkännande, om inte utlämnande krävs enligt lag.

31. Kundens skadeståndsansvar

Kunden ska ersätta Flexio för skada, kostnad, krav eller förlust som uppstår på grund av:

- kundens brott mot dessa villkor
- felaktiga eller vilseledande uppgifter från kunden
- diskriminerande eller olagliga jobbbannonser
- otillåten behandling av personuppgifter

- kundens brott mot arbetsrättsliga, arbetsmiljörättsliga eller skatterättsliga skyldigheter
 - kundens otillåtna användning av kandidater, uppdragstagare eller Flexios plattform
-

32. Ansvarsbegränsning för företagstjänster

Flexios sammanlagda ansvar gentemot kunden, oavsett grund (inklusive avtalsbrott, skadestånd, strikt ansvar eller annars), är begränsat till de avgifter som kunden faktiskt betalat till Flexio för den aktuella tjänsten under de senaste tolv (12) månaderna före den händelse som gav upphov till ansvaret, exklusive vidarefakturerade kostnader såsom löner, skatter, sociala avgifter, pensioner och andra ersättningar till uppdragstagare eller tredje part.

Vidarefakturerade kostnader anses inte utgöra ersättning för Flexios tjänster utan vidareförmedlade kostnader.

Flexio ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada, utebliven vinst, uteblivna affärsmöjligheter, goodwillförlust, produktionsbortfall eller annan följdskada.

Begränsningarna i denna punkt gäller i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag.

33. Avtalstid och uppsägning för kunder

Kundens avtalstid framgår av separat avtal, offert, order eller annan skriftlig överenskommelse.

Om ingen särskild avtalstid har avtalats gäller avtalet tills vidare.

Flexio får säga upp eller stänga av kundens tillgång vid väsentligt avtalsbrott, utebliven betalning, säkerhetsrisk, missbruk eller annan otillåten användning.

Kunden ansvarar för betalning av avgifter som uppkommit före uppsägning eller avstängning.

34. Referenser och publicitet

Flexio får använda kundens företagsnamn och logotyp som referens i kundlistor, presentationer och marknadsföring, om kunden inte skriftligen meddelar annat.

Mer omfattande case, pressmeddelanden eller publika uttalanden om samarbetet kräver kundens godkännande.

35. Integrationer och kundsystem

Om Flexio integreras med kundens system ansvarar kunden för att kunden har rätt att ge Flexio åtkomst till sådana system och uppgifter.

Kunden ansvarar för att integrationer, API-nycklar, behörigheter och tekniska åtkomster hanteras säkert.

Flexio ansvarar inte för fel, avbrott eller skada som beror på kundens system, tredje parts system eller felaktig konfiguration utanför Flexios kontroll.

Särskilda villkor för bemanningstjänster

36. Bemanningstjänsternas omfattning

När Flexio tillhandahåller bemanningstjänster innebär det att ett bolag inom Flexio-koncernen tillhandahåller personal till kund för ett uppdrag.

Vilket Flexio-bolag som är avtalspart framgår av avtal, offert, order, uppdragsbekräftelse eller plattformen.

Dessa särskilda bemanningsvillkor gäller utöver övriga användarvillkor.

Vid motstridighet mellan dessa bemanningsvillkor och allmänna användarvillkor gäller bemanningsvillkoren för bemanningstjänsten.

37. Kundens uppgifter inför uppdrag

Kunden ska lämna korrekt och fullständig information om uppdraget, inklusive:

- arbetsuppgifter
- arbetsplats
- arbetstider
- start- och slutdatum
- krav på erfarenhet, utbildning, behörighet eller certifikat
- lön, ersättning och eventuella tillägg
- arbetsmiljörisker
- säkerhetskrav
- kontaktperson och arbetsledning
- särskilda regler på arbetsplatsen
- om arbetet innebär kontakt med barn, utsatta personer eller särskilt skyddsvärda miljöer

Flexio är inte skyldigt att tillhandahålla personal förrän kunden lämnat den information som krävs.

38. Kundens arbetsmiljöansvar

Kunden ansvarar för arbetsledning, instruktioner, säkerhet och arbetsmiljö på arbetsplatsen i den utsträckning som följer av lag och uppdragets praktiska genomförande.

Kunden ska säkerställa att arbetsplatsen är säker och att uppdragstagaren får nödvändig introduktion, utrustning, instruktioner och information.

Kunden ska omedelbart informera Flexio om olycka, tillbud, arbetsmiljörisk, frånvaro, konflikt eller annan händelse som påverkar uppdraget.

39. Flexios ansvar vid bemanning

Flexio ansvarar för de skyldigheter som enligt lag eller avtal åligger Flexio som arbetsgivare eller bemanningsföretag.

Flexio ansvarar inte för skada som orsakas av uppdragstagare när uppdragstagaren står under kundens arbetsledning och kontroll, om inte annat följer av tvingande lag.

40. Tidsrapportering

Kunden ska godkänna eller invända mot tidsrapporter inom den tid som anges i plattformen eller i separat avtal.

Om kunden inte invänder inom angiven tid får Flexio betrakta tidsrapporten som godkänd.

Kunden får inte vägra godkänna faktiskt arbetad tid på grund av missnöje med prestation. Eventuella klagomål på prestation ska meddelas Flexio separat och utan dröjsmål.

41. Avgifter för bemanning

Kunden ska betala Flexio för bemanningstjänster enligt avtalad prismodell.

Avgifter kan inkludera:

- lön eller ersättning till uppdragstagare
- semesterersättning
- arbetsgivaravgifter
- försäkring
- pension där tillämpligt
- administrativa avgifter
- Flexios marginal eller serviceavgift
- moms där tillämpligt

Exakta priser, marginaler, betalningsvillkor och eventuella tillägg framgår av separat avtal, offert, order eller uppdragsbekräftelse.

42. Avbokning av bemanningsuppdrag

Regler för avbokning framgår av separat avtal, offert, order, uppdragsbekräftelse eller plattformen.

Om inget annat avtalats gäller att kund ska meddela avbokning så snart som möjligt, dock senast tjugofyra (24) timmar innan uppdragets starttid.

Flexio får debitera kunden för kostnader som uppstått före avbokningen, inklusive arbetad tid, schemalagd tid, förberedelser, lagstadgade kostnader eller andra kostnader som Flexio inte rimligen kunnat undvika.

43. Utebliven närvaro eller bristande prestation

Om en uppdragstagare inte infinner sig eller om kunden är missnöjd med prestation ska kunden omedelbart meddela Flexio.

Flexio ska då ges möjlighet att utreda händelsen och, där det är möjligt, erbjuda ersättare eller annan rimlig åtgärd.

Flexio garanterar inte att ersättare alltid kan tillhandahållas.

44. Rekrytering av Flexios personal eller kandidater

Om kunden, direkt eller indirekt, anställer, anlitar eller på annat sätt engagerar en kandidat eller uppdragstagare som introducerats via Flexio, ska kunden betala rekryteringsavgift eller annan ersättning enligt vid var tid gällande avtal, offert eller prislista.

Detta gäller oavsett om engagemanget sker via tredje part eller efter att processen via Flexio avslutats, förutsatt att det finns ett samband med Flexios introduktion inom tolv (12) månader från senaste kontakt.

45. Likabehandling och arbetsrätt

Kunden ska följa tillämpliga arbetsrättsliga regler, kollektivavtal där sådant gäller, diskrimineringslagstiftning och regler om likabehandling av inhyrd personal.

Kunden ska ge Flexio den information som krävs för att Flexio ska kunna uppfylla sina skyldigheter gentemot uppdragstagare och anställda.

Om kundens uppgifter är felaktiga eller ofullständiga ansvarar kunden för de kostnader, krav eller förluster som uppstår till följd av detta.

46. Säkerhet, sekretess och kundens lokaler

Kunden ansvarar för att uppdragstagare får information om relevanta säkerhetsregler, sekretessregler, åtkomstregler och interna riktlinjer på arbetsplatsen.

Kunden ska endast ge uppdragstagare åtkomst till system, lokaler och information som krävs för uppdraget.

Kunden ska återkalla behörigheter när uppdraget avslutas.

Avslutande bestämmelser

47. Force majeure

Flexio ansvarar inte för försening eller bristande fullgörelse som beror på omständigheter utanför Flexios rimliga kontroll, exempelvis myndighetsbeslut, krig, strejk, epidemi, pandemi, naturkatastrof, brand, strömavbrott, driftstörningar, internetavbrott, cyberangrepp eller fel hos leverantör.

Flexio ska inte vara skyldigt att betala skadestånd eller annan ersättning på grund av sådan händelse.

48. Överlåtelse

Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor utan Flexios skriftliga godkännande.

Flexio får överlåta rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom Flexio-koncernen eller till tredje part i samband med omstrukturering, fusion, försäljning av verksamhet eller liknande transaktion.

49. Ogiltig bestämmelse

Om någon bestämmelse i dessa villkor bedöms vara ogiltig eller inte verkställbar ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla.

Den ogiltiga bestämmelsen ska ersättas av en giltig bestämmelse som så långt som möjligt motsvarar syftet med den ursprungliga bestämmelsen.

50. Kontakt

Frågor om dessa användarvillkor skickas till:

Flexio AB

Nordenskiöldsgatan 24

211 19 Malmö

E-post: hello@flexio.com

Telefon: 0770-175 175